

ПОЛИТИКА

ОАО «СТАТУСБАНК» В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ГЛАВА 1

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Издание Политики ОАО «СтатусБанк» в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) является одной из обязательных принимаемых ОАО «СтатусБанк» (далее – банк) мер по обеспечению защиты персональных данных, предусмотренных статьей 17 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 № 99 З «О защите персональных данных» (далее – Закон). 1. Политика ОАО «СтатусБанк» в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана во исполнение абзаца третьего пункта 3 статьи 17 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» (далее – Закон).

2. Политика разработана в соответствии с Законом и разъясняет, как, для каких целей и на каком правовом основании банком собираются, используются или иным образом обрабатываются персональные данные, а также отражает имеющиеся в связи с этим у субъектов персональных данных права и механизм их реализации.

3. Политика не применяется к обработке персональных данных в процессе трудовой деятельности, а также к обработке персональных данных пользователей сайтов банка в глобальной компьютерной сети Интернет (в части cookie-файлов).

4. Контактные данные банка:

место нахождения: Республика Беларусь, 220006, г. Минск, ул. Денисовская, 8А;

официальный сайт в сети Интернет: <https://stbank.by>;

адрес электронной почты: info@stbank.by;

номера телефонов: +375 (17) 303-00-00, +375(17) 322-46-65.

5. Политика размещается на официальном сайте (сайтах) банка в глобальной компьютерной сети Интернет (далее – интернет-сайт банка).

6. В Политике используются термины и их определения в значении, предусмотренном Законом.

ГЛАВА 2

ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7. Обработка персональных данных осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без их использования

посредством сбора, систематизации, хранения, изменения, использования, обезличивания, блокирования, предоставления, удаления, а также иных предусмотренных законодательством действий или совокупности действий, совершаемых с персональными данными.

8. Информация о целях обработки персональных данных, перечне обрабатываемых персональных данных, правовых основаниях и сроках их хранения содержится в приложении к Политике.

ГЛАВА 3 УПОЛНОМОЧЕННЫЕ ЛИЦА

9. Банк может поручать обработку персональных данных уполномоченным лицам в соответствии со статьей 7 Закона.

К таким уполномоченным лицам, как правило, относятся:

организации, оказывающие услуги по информационно-технологической поддержке программного обеспечения и информационных ресурсов банка;

банки, небанковские кредитно-финансовые организации, оказывающие услуги процессинга, эмиссии банковских платежных карточек;

субъекты, оказывающие услуги по первичной идентификации заявителя, по приему документов от заявителя и их передаче в банк для принятия решения о возможности предоставления кредита;

организации, хранящие архивные документы банка;

организации, оказывающие услуги по тестированию в целях определения управленческого стиля соискателей (кандидатов) на руководящие должности;

организации, предоставляющие банку услуги сторонних (внешних) информационных ресурсов;

операторы сотовой связи и взаимодействующие с ними субъекты в рамках направления клиентам банка информации об услугах банка;

организации, осуществляющие внешний аудит банковской деятельности в соответствии с законодательством.

10. Банк заключает с уполномоченными лицами договоры (соглашения) с соблюдением требований статьи 7 Закона.

В целях обеспечения защиты персональных данных при их обработке уполномоченными лицами банк:

периодически осуществляет контроль за выполнением уполномоченными лицами мер по обеспечению защиты прав субъектов персональных данных при обработке их персональных данных по поручению банка;

допускает привлечение уполномоченными лицами для обработки персональных данных третьих (субуполномоченных) лиц только при

условии указания такого привлечения в договоре (соглашении) либо при условии получения предварительного письменного разрешения банка.

ГЛАВА 4

ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

11. Банк осуществляет трансграничную передачу персональных данных клиентов в целях совершения действий, определенных заключаемыми с ними договорами о банковском обслуживании:

11.1. на территорию иностранных государств, в которых обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных – в соответствии со статьей 6 Закона;

11.2. на территорию иностранных государств, в которых не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных – в соответствии со статьей 9 Закона.

12. В рамках информационной деятельности банка по сопровождению банковских продуктов и иных услуг, предоставляемых субъектам персональных данных, им могут направляться уведомления информационного характера путем направления сообщений в интернет-мессенджерах и на электронную почту за пределы национального сегмента сети Интернет на основании статьи 5 Закона.

Субъекты персональных данных в соответствии со статьей 9 Закона информируются банком о том, что в случае их нахождения на территории иностранных государств, где не обеспечивается надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, возможно возникновение следующих рисков при обработке персональных данных в этих иностранных государствах:

отсутствие законодательства о персональных данных;

отнесение к персональным данным ограниченного круга сведений о физическом лице;

отсутствие уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;

ограниченный круг (отсутствие) прав субъектов персональных данных;

иные возможные риски нарушения прав субъектов персональных данных, возникающие с учетом специфики иностранного государства.

ГЛАВА 5

ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

13. Субъект персональных данных имеет право:

13.1. на отзыв своего согласия на обработку персональных данных (далее – согласие), если для обработки персональных данных банк обращался к нему за получением такого согласия.

Субъект персональных данных в любое время без объяснения причин может отозвать свое согласие.

Банк обязуется в пятнадцатидневный срок после получения заявления субъекта персональных данных в соответствии с его содержанием прекратить обработку персональных данных, осуществить их удаление и уведомить об этом субъекта персональных данных.

Банк отказывает в прекращении обработки персональных данных, если такая обработка осуществляется на ином правовом основании (например, в соответствии с требованиями законодательства либо на основании договора);

13.2. на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных банком, содержащей:

место нахождения банка;

подтверждение факта обработки банком персональных данных субъекта персональных данных;

персональные данные субъекта персональных данных и источник их получения;

правовые основания и цели обработки этих персональных данных;

срок, на который дано согласие субъекта персональных данных (если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия);

наименование и место нахождения уполномоченных лиц;

иную информацию, предусмотренную законодательством.

Субъекту персональных данных не требуется обосновывать свой интерес к запрашиваемой информации.

Банк отказывает в предоставлении запрашиваемой информации в случаях, предусмотренных законодательством;

13.3. требовать от банка внесения изменений в свои персональные данные в случае, если они являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях субъект персональных данных прилагает соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений в персональные данные.

Банк отказывает во внесении изменений в персональные данные, если из представленной информации не вытекает, что они являются неполными, устаревшими или неточными;

13.4. на получение от банка информации о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых банком, третьим лицам. Такая информация может быть получена один раз в календарный год бесплатно, если иное не предусмотрено Законом и иными законодательными актами.

Банк отказывает в предоставлении запрашиваемой информации, если обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством об оперативно-розыскной деятельности, уголовно-процессуальным законодательством и в иных случаях, предусмотренных законодательством;

13.5. требовать от банка бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом и иными законодательными актами.

При отсутствии технической возможности удаления персональных данных банк обязан принять меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомить об этом субъекта персональных данных.

Банк может отказать в прекращении обработки персональных данных и (или) их удалении при наличии оснований для их обработки, предусмотренных Законом и иными законодательными актами;

13.6. на обжалование действий (бездействия) и решений банка, нарушающих его права при обработке персональных данных, в порядке, установленном законодательством.

Если субъект персональных данных полагает, что его права были нарушены банком, он может обратиться к банку для принятия мер по восстановлению нарушенных прав.

Субъект персональных данных также наделен правом обратиться за защитой нарушенных прав, свобод и законных интересов субъекта персональных данных в Национальный центр защиты персональных данных с жалобой на действия (бездействие) банка.

14. Для реализации указанных прав субъекту персональных данных необходимо подать заявление в письменной форме непосредственно в банк или центр банковских услуг, офис банка, сведения о которых имеются на его официальном интернет-сайте, либо направить по месту нахождения банка, указанному в пункте 4 Политики. Заявление должно содержать информацию, предусмотренную пунктом 2 статьи 14 Закона.

В случае реализации права на отзыв согласия субъекту персональных данных необходимо подать заявление в вышеуказанной форме или в форме, посредством которой такое согласие было получено.

15. Банк принимает исчерпывающие меры для реализации прав субъектов персональных данных в соответствии с законодательством.

Соблюдение банком и его работниками законодательства о персональных данных является одним из направлений (задач) системы внутреннего контроля в части комплаенс-контроля.

За действия (бездействие), повлекшие незаконное ознакомление каких бы то ни было лиц со сведениями, являющимися персональными данными, или за незаконное использование персональных данных, а

также за разглашение персональных данных банк и его должностные лица несут ответственность, предусмотренную законодательством.