

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ИНТЕРНЕТ-БАНК» (условия публичной оферты)

г. Минск

Открытое акционерное общество «СтатусБанк» (далее – Банк), с одной стороны, и физическое лицо, идентифицированное Банком (в том числе при использовании Межбанковской системы идентификации) и не заключившее ранее с Банком Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ОАО «СтатусБанк» (далее – Клиент), с другой стороны, заключили настоящий договор оказания услуги «Интернет-Банк» (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Применительно к Договору нижеприведенные термины и понятия используются в следующих значениях:

Интернет-Банк – система дистанционного банковского обслуживания Банка, представляющая собой совокупность программно-технических средств и телекоммуникационных систем, обеспечивающая удаленное взаимодействие Банка и Клиента в глобальной компьютерной сети Интернет (далее – сеть Интернет);

Услуга «Интернет-Банк» – услуга, оказываемая Банком Клиенту по предоставлению возможности пользования Интернет-Банком посредством сайта Банка в сети Интернет <https://stb24.by> (далее – сайт Интернет-Банка), а также мобильных приложений, ссылки на получение которых в магазинах приложений «App Store» и «Google Play» размещены на сайте Банка в сети Интернет <https://stbank.by> (далее – официальный сайт Банка);

Услуга – услуга «Интернет-Банк»;

документ, удостоверяющий личность – документ, удостоверяющий личность Клиента, предъявленный Клиентом при проведении идентификации: паспорт гражданина Республики Беларусь; паспорт иностранного гражданина или документ, его заменяющий, выданные компетентными органами иностранного государства и имеющие установочные данные о гражданине, его фотографию, наименование органа, выдавшего документ, срок его действия и дату выдачи; вид на жительство, выданный компетентными органами Республики Беларусь; удостоверение беженца, выданное компетентными органами Республики Беларусь;

документ в электронном виде – электронные сообщения (в том числе SMS-сообщение, USSD-запрос, сообщение, переданное посредством телекоммуникационных каналов связи, файлы и записи в базах данных), сформированные и подписанные (подтвержденные) и переданные (принятые) с помощью согласованного Сторонами программного средства, без использования электронной цифровой подписи, содержащий информацию, необходимую для совершения сделок при осуществлении банковских операций и иной деятельности;

Карточка – личная банковская платежная карточка, эмитированная Банком, держателем которой является Клиент;

Межбанковская система идентификации (далее – МСИ) – подсистема автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства, используемая для проведения идентификации Клиентов без их личного присутствия в Банке;

Номер мобильного телефона – абонентский номер телефона Клиента в сети белорусского оператора мобильной связи, указанный Клиентом Банку;

аутентификация – процедура проверки данных, предоставленных Клиентом, путем их сравнения с данными, ранее зафиксированными в программном средстве;

реквизиты доступа – аутентификационные факторы: совокупность имени пользователя (логин) и пароля; либо сертификат открытого ключа электронной цифровой подписи, изданный Клиенту республиканским удостоверяющим центром Государственной системы управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь, используемые для аутентификации Клиента в Интернет-Банке;

имя пользователя (логин) – избираемый Клиентом набор текстовой и цифровой информации в соответствии с требованиями Банка, однозначно идентифицирующий Клиента в Интернет-Банке. Выбранное Клиентом имя пользователя (логин) может быть отклонено Банком в случае использования другим Клиентом;

пароль – хранимая в программно-техническом комплексе Банка последовательность текстовой и (или) цифровой информации, однозначно связанная с именем пользователя (логином) Клиента;

программное средство – программно-аппаратное средство и технология, применяемые для создания, обращения и подписания (подтверждения) документов в электронном виде при использовании Интернет-Банка, в том числе для открытия банковских счетов и вкладных счетов, учета и хранения Договора, иных договоров, заключенных в рамках Договора, и сопутствующих им документов. Банк и Клиент соглашаются, что под программным средством в рамках настоящего Договора принимается являющееся частью информационной системы Банка программное обеспечение Банка «ModIS Bank4»;

сеансовый пароль – генерируемая программно-техническим комплексом Банка случайным образом последовательность текстовой и (или) цифровой информации, направляемая в виде SMS-сообщения Клиенту на Номер мобильного телефона (дополнительно, по желанию Клиента, – на адрес его электронной почты) для подтверждения некоторых операций в рамках одного сеанса Интернет-Банка;

СМС-пароль – последовательность текстовой и (или) цифровой информации, направляемая в виде SMS-сообщения Клиенту на Номер мобильного телефона установленным Договором программным средством, используемым для подписания Клиентом документов в электронном виде;

сеанс Интернет-Банка – промежуток времени, в течение которого возможна работа Клиента в Интернет-Банке, начинающийся с момента положительной аутентификации Клиента с использованием реквизитов доступа либо имени пользователя/логина и аутентификации при использовании МСИ и заканчивающийся либо в момент совершения Клиентом действия в Интернет-Банке, направленного на окончание текущей работы (например, путем нажатия в Интернет-Банке кнопки «Выйти»), либо по истечении пятнадцати минут после последнего совершенного Клиентом действия в Интернет-Банке;

Счет – счет в Банке, на котором отражаются операции, произведенные Клиентом с использованием Карточки;

Тарифы банка – Платы за проведение банковских операций ОАО «СтатусБанк», утвержденные уполномоченным органом Банка и действующие на момент проведения соответствующей операции (оказания Услуги).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Банк оказывает Клиенту Услугу, посредством которой Банк предоставляет Клиенту возможность получать информацию об оказываемых Клиенту услугах Банка, осуществлять безналичные операции при использовании Карточки, а также пользоваться другими услугами Банка. Конкретный перечень услуг, предоставляемых Банком в рамках Услуги, а также правила их предоставления определяются Банком самостоятельно, могут быть изменены в любой момент и размещаются на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу www.stbank.by.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. На основании того, что Договор, размещенный Банком на официальном сайте Банка, является публичной офертой (предложением Банка заключить Договор оказания услуги «Интернет-Банк» Клиенту, не заключившему ранее Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в ОАО «СтатусБанк»), Договор считается заключенным в момент акцепта Клиентом оферты Банка.

3.2. Акцептом оферты (согласием Клиента заключить Договор) является факт подключения к Услуге путем регистрации Клиента с использованием сайта Интернет-Банка либо в мобильном приложении в порядке, указанном в п. 4.3. настоящего Договора.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ И ПОРЯДОК ЕЕ ОПЛАТЫ

4.1. Взаимодействие Клиента с Банком в рамках Услуги осуществляется через открытые средства коммуникации с использованием протокола безопасности TLS (Transport Layer Security), который гарантирует защищенность информации от несанкционированного доступа.

4.2. Технические требования, предъявляемые к средствам доступа, используемым Клиентом для пользования Услугой:

наличие доступа в сеть Интернет;

наличие компьютера с установленным веб-браузером, поддерживающим 256-битное шифрование (Internet Explorer 8, Firefox 10.0, Opera 12.17, Chrome 24.0, и более новые версии данных веб-браузеров);

наличие мобильного устройства (смартфон и/или планшет) с операционной системой Android (версия 2.3 и более новой версии) или iOS (версия 6.1 и более новой версии).

Клиент самостоятельно осуществляет защиту своего рабочего места от вирусов и другого вредоносного программного обеспечения, которое может скомпрометировать реквизиты доступа и иную значимую информацию.

4.3. Для начала пользования Услугой Клиент самостоятельно проходит процедуру подключения к Услуге путем регистрации на сайте Интернет-Банка в сети Интернет одним из следующих способов.

4.3.1. Осуществляет процедуру подключения Услуги, несвязанную с получением банковской услуги посредством Интернет-Банка:

знакомится с Договором;

заполняет регистрационную форму. Для этого, в случае, если физическое лицо ранее было идентифицировано Банком, выбирает пункт меню на сайте Интернет-Банка «Подключить Интернет-банк» и руководствуясь информацией, предоставляемой сайтом Интернет-Банка, заполняет регистрационную форму (вводит требуемые реквизиты из документа, удостоверяющего личность, Номер мобильного телефона, указывает желаемое имя пользователя (логин)) и инициирует подключение к Услуге.

В случае, если физическое лицо ранее не было идентифицировано Банком, то предварительно Банком осуществляется идентификация физического лица при использовании МСИ. Идентификация физического лица при использовании МСИ считается Банком проведенной после подтверждения данным физическим лицом достоверности идентификационных данных, полученных о нем из МСИ. Для этого физическое лицо выбирает на сайте Интернет-Банка пункт меню «Зарегистрироваться через МСИ» и, руководствуясь информацией, предоставляемой сайтом Интернет-Банка, производит аутентификацию в МСИ, предоставляет в МСИ согласие на доступ Банка к данным о нем в МСИ (в том числе, о фамилии, собственном имени, отчестве (при наличии); идентификационном номере; о гражданстве; о дате и месте рождения; о месте жительства и (или) месте пребывания; о реквизитах документа, удостоверяющего личность; о фамилии и имени в латинской транскрипции; о Номере мобильного телефона), подтверждает достоверность данных, полученных о нем из МСИ, заполняет

регистрационную форму (указывает желаемое имя пользователя (логин)) и инициирует подключение к Услуге;

ожидает результатов проверки в Интернет-Банке заполненной регистрационной формы и получает соответствующее сообщение на сайте Интернет-Банка. При положительном результате проверки регистрационной формы Клиент считается подключенным к Услуге, после чего в Интернет-Банке осуществляется генерация и отправка в виде SMS-сообщения на Номер мобильного телефона Клиента пароля для первой аутентификации в Интернет-Банке (данный пароль, сгенерированный Интернет-Банком, может быть использован только однократно);

проходит первую аутентификацию на сайте Интернет-Банка с использованием реквизитов доступа (путем ввода имени пользователя (логина) и пароля). При этом в Интернет-Банке осуществляется генерация и отправка в виде SMS-сообщения на Номер мобильного телефона Клиента сеансового пароля;

устанавливает новый пароль с подтверждением данной операции сеансовым паролем.

4.3.2. Осуществляет процедуру подключения Услуги в рамках банковской услуги, получаемой посредством Интернет-Банка:

на сайте Интернет-Банка/в мобильном приложении путем нажатия соответствующего пункта меню (кнопки, баннера, перехода на сайт Интернет-Банка по соответствующей ссылке в сети Интернет) изъявляет свое желание получить банковскую услугу посредством Интернет-Банка;

в случае, если физическое лицо ранее было идентифицировано Банком, Банком осуществляется аутентификация Клиента посредством МСИ.

В случае, если физическое лицо ранее не было идентифицировано Банком, то предварительно Банком осуществляется идентификация физического лица при использовании МСИ. Идентификация физического лица при использовании МСИ считается Банком проведенной после подтверждения данным физическим лицом достоверности идентификационных данных, полученных о нем из МСИ. Для этого физическое лицо руководствуясь информацией, предоставляемой сайтом Интернет-Банка, производит аутентификацию в МСИ, предоставляет в МСИ согласие на доступ Банка к данным о нем в МСИ (в том числе, о фамилии, собственном имени, отчестве (при наличии); идентификационном номере; о гражданстве; о дате и месте рождения; о месте жительства и (или) месте пребывания; о реквизитах документа, удостоверяющего личность; о фамилии и имени в латинской транскрипции; о Номере мобильного телефона) и подтверждает достоверность данных, полученных о нем из МСИ;

в качестве имя пользователя (логин) указывает номер мобильного телефона, с помощью которого была осуществлена аутентификация/идентификация Клиента при использовании МСИ.

ожидает результатов проверки в Интернет-Банке имени пользователя (логин) и получает соответствующее сообщение на сайте Интернет-Банка/в мобильном приложении. При положительном результате проверки имени пользователя (логин) в Интернет-Банке Клиент считается подключенным к Услуге,

Перед следующим использованием Услуги Клиент:

проходит аутентификацию на сайте Интернет-Банка либо в мобильном приложении с использованием реквизитов доступа (вводом имени пользователя (логина) и пароля, полученного с помощью функции восстановления пароля к Услуге). При этом в Интернет-Банке осуществляется генерация и отправка в виде SMS-сообщения на Номер мобильного телефона Клиента сеансового пароля;

устанавливает новый пароль с подтверждением данной операции сеансовым паролем.

4.4. Пароль должен соответствовать следующим требованиям:

длина пароля – не менее 8 символов;

сложность пароля – пароль должен содержать как цифровые, так и буквенные символы;

неповторяемость пароля – при смене пароля его новое значение должно отличаться от предыдущего не менее чем в 4 позициях;

стойкость пароля – пароль не должен включать в себя легко вычисляемые сочетания символов (имена, фамилии, известные названия, словарные и жаргонные слова и т.д.), последовательности символов и знаков (например, 111, qwerty, abcd и т.д.), общепринятые сокращения и аббревиатуры (например, ЭВМ, ЛВС, USER и т.п.).

В случае ввода Клиентом более 5 раз подряд неправильного пароля вход в Интернет-Банк блокируется. Для разблокировки доступа в Интернет-Банк Клиенту следует осуществить на сайте Интернет-Банка операцию по восстановлению пароля.

4.5. Изменение реквизитов доступа «имя пользователя (логин)» и «пароль», а также восстановление пароля, в случае его утери, осуществляется Клиентом самостоятельно на сайте Интернет-Банка.

4.6. Сеанс Интернет-Банка начинается только после положительной аутентификации с использованием указанных Клиентом в Интернет-Банке реквизитов доступа.

4.7. Операции безналичной оплаты, осуществляемые в рамках Услуги, производятся с использованием реквизитов Карточки.

4.8. В подтверждение платежей и переводов в Интернет-Банке Банк предоставляет Клиенту копии чеков в виде отображения их на экране оборудования, которое Клиент применяет для доступа к Интернет-Банку (если такая функция поддерживается оборудованием и средством связи).

4.9. При совершении Клиентом некоторых операций в Интернет-Банке, Банк требует подтверждение их сеансовым паролем. Сеансовый пароль направляется Клиенту после соответствующего запроса Клиента в Интернет-Банке на Номер мобильного телефона (по желанию Клиента – на адрес электронной почты, если Клиент указал в Интернет-Банке адрес электронной почты как дополнительный канал получения сеансового пароля). Подтверждение операции сеансовым паролем осуществляется путем ввода Клиентом сеансового пароля в Интернет-Банке.

4.10. Оплата Услуги производится согласно Тарифам банка.

4.11. В случае расторжения Договора произведенная Клиентом оплата не возвращается.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Банк имеет право:

5.1.1. по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять порядок оказания Услуги и условия ее оплаты, в том числе полностью или частично изменять Договор, Тарифы банка с уведомлением об этом Клиента не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений и дополнений в силу путем размещения соответствующей информации на сайте Банка и (или) информационных стендах Банка, и (или) иными способами, в том числе с использованием Интернет-Банка.

Если до дня вступления изменений и дополнений в силу Клиент не расторгнет Договор путем обращения в Банк с письменным заявлением, признается, что Клиент согласен с новыми условиями оказания Услуги, размером и порядком оплаты Услуги;

5.1.2. по своему усмотрению изменять набор операций, услуг и функций, предоставляемых в рамках Услуги, порядок их выполнения, а также изменять (обновлять) программное обеспечение, которое используется в рамках оказания Услуги;

5.1.3. списывать со Счета Клиента суммы операций, совершенных Клиентом посредством Интернет-банка;

5.1.4. без предварительного уведомления Клиента приостанавливать оказание Услуги в случаях:

нарушения Клиентом условий Договора;
замены, ремонта, технического обслуживания оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Банком для оказания Услуги, на срок до 5 (пяти) календарных дней включительно;

нарушения конфиденциальности оказания Услуги;

при подозрении, что пользование Услугой осуществляется не Клиентом;

5.1.5.отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке путем отключения Услуги в случаях:

нарушения Клиентом условий Договора;

неоплаты Клиентом Услуги;

принятия решения о прекращении Банком деятельности по оказанию Услуги.

В случае принятия решения о прекращении Банком деятельности по оказанию Услуги Банк уведомляет Клиента о прекращении оказания Услуги в срок не менее чем за 10 (десять) календарных дней путем направления SMS-сообщения и (или) размещения соответствующей информации на сайте Банка.

в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

5.1.6.Банк и/или третье лицо, с которым Банк заключит соответствующее соглашение, вправе осуществлять рассылки SMS-сообщений и электронных писем рекламного и информационного характера, в том числе в автоматическом режиме, соответственно на телефонные номера (в том числе мобильные) и электронную почту Клиента.

Клиент подтверждает, что ознакомлен о своем праве требовать от Банка незамедлительного прекращения размещения (распространения) рекламы в свой адрес путем личного обращения в Банк на основании письменного заявления;

5.1.7.осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и Договором.

5.2. Клиент имеет право:

5.2.1.совершать операции, осуществлять иные действия с использованием Интернет-Банка в соответствии с Договором и законодательством Республики Беларусь;

5.2.2.осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и Договором.

5.3. Банк обязан:

5.3.1.оказывать Клиенту Услугу в соответствии с Договором;

5.3.2.предоставлять Клиенту копии карт-чеков в виде отображения их на экране оборудования, которое Клиент применяет для доступа к Услуге (если такая функция поддерживается оборудованием и средством связи), подтверждающие выполнение безналичных платежей при использовании Карточки в Интернет-Банке;

5.3.3.уведомлять Клиента об изменении условий Договора в порядке, определенном п.5.1.1 Договора;

5.4. Клиент обязан:

5.4.1.выполнять условия Договора;

5.4.2.иметь необходимое оборудование и доступ к соответствующим каналам связи для пользования Услугой;

5.4.3.обеспечивать сохранность и конфиденциальность своих реквизитов доступа и не разглашать такую конфиденциальную информацию третьим лицам;

5.4.4.если Клиент намеревается сменить или передать другому лицу Номер мобильного телефона, SIM-карту с Номером мобильного телефона, который используется в рамках Услуги, Клиент должен предварительно предоставить в Банк заявление (в том числе посредством систем дистанционного банковского обслуживания) на изменение Номера мобильного телефона (при наличии у Клиента другого Номера мобильного телефона), либо расторгнуть Договор в порядке, указанном в п.7.2 Договора. Если SIM-карта с Номером мобильного телефона, который используется в рамках Услуги, утеряна

или похищена, Клиент должен незамедлительно заблокировать Номер мобильного телефона у оператора мобильной связи.

5.4.5. незамедлительно заблокировать доступ в Интернет-Банк (путем выполнения соответствующего действия в Интернет-Банке) и уведомить Банк, если Клиенту стало известно о получении реквизитов доступа третьими лицами (компрометации реквизитов доступа), в том числе в случае получения на Номер мобильного телефона сеансового пароля без соответствующего запроса Клиента в Интернет-Банке;

5.4.6. обеспечивать наличие денежных средств, необходимых для осуществления операций с использованием Интернет-Банка и оплаты Услуги.

5.4.7. проверять на сайте Банка (не реже одного раза в 5 календарных дней) наличие информации об изменении Договора, Тарифов банка; при наличии такой информации – внимательно изучать новый порядок оказания Услуги и условия ее оплаты.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За нарушение обязательств по настоящему Договору Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. Банк не несет ответственность:

за качество услуг, предоставляемых мобильными операторами и организациями, обеспечивающими доступ в сеть Интернет, а также за кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации Клиента в результате работы вредоносных программ на оборудовании, которое Клиент использует для доступа к Услуге, а равно за вызванные этим последствия;

за убытки, причиненные совершением операций с использованием реквизитов доступа Клиента, полученных третьими лицами, как по воле Клиента, так и вопреки ей, за исключением случаев, когда реквизиты доступа стали доступными третьим лицам по вине Банка.

6.3. Клиент несет ответственность за:

все операции с использованием Интернет-Банка, совершенные с применением его реквизитов доступа;

обеспечение сохранности и конфиденциальности реквизитов доступа, блокирование доступа в Интернет-Банк и информирование Банка о компрометации реквизитов доступа, а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Настоящий договор заключается на неопределенный срок.

7.2. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора:

по инициативе Клиента – с момента обращения Клиента в Банк с письменным заявлением о прекращении оказания Услуги по форме, установленной Банком;

по инициативе Банка – с момента отключения Интернет-Банка в случаях, определенных п.5.1.5 Договора.

8. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Заключая Договор, Клиент подтверждает, что до регистрации и подключения к Услуге он изучил Договор, согласен с ним и признает его для себя обязательными, а также то, что он ознакомлен и согласен с действующими Тарифами банка.

8.2. Заключая Договор, Клиент соглашается с тем, что:

Клиент инициирует подписание (подтверждение) документов в электронном виде, предлагаемых ему Банком для подписания (подтверждения) в Интернет-Банке, путем

ввода в Интернет-Банке СМС-пароля, направленного Клиенту с использованием программного средства на Номер мобильного телефона;

подписание (подтверждение) документов в электронном виде осуществляется с использованием программного средства. Способом подписания (подтверждения) Клиентом документов в электронном виде является ввод в Интернет-Банке СМС-пароля, направленного Клиенту с использованием программного средства на Номер мобильного телефона;

документы в электронном виде создаются, обрабатываются, хранятся, передаются, принимаются и подписываются (подтверждаются) с использованием программного средства, являются подлинными, целостными и имеют юридическую силу.;

ввод в Интернет-Банке СМС-пароля для подписания (подтверждения) документов в электронном виде с использованием программного средства является аналогом собственноручной подписи Клиента;

в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Банк вправе передавать информацию по Договору (в том числе персональные данные Клиента) третьим лицам;

8.3. Заключая Договор Клиент дает согласие:

8.3.1. на сбор, обработку, хранение и использование (в том числе с использованием средств автоматизации) своих персональных данных – фамилии, имени и отчества (при наличии такового), даты рождения, данных документа, удостоверяющего личность, данных о гражданстве и месте рождения, данных адреса регистрации и места жительства (пребывания), данных о роде деятельности (месте учебы, работы, должности, уровне дохода и т.д.), контактных данных (номера телефонов, адреса электронной почты и т.д.), данных о семейном положении;

8.3.2. на предоставление (передачу в письменной форме, в виде электронного документа или иной электронной форме) сведений, составляющих банковскую тайну, и своих персональных данных, указанных в п. 8.3.1. Договора:

организациям, осуществляющим в соответствии с договорами, заключенными с Банком, проектирование, разработку, внедрение, поддержку, сопровождение, аудит автоматизированных систем управления, информационных систем, программного обеспечения, программных и (или) программно-аппаратных средств, программно-аппаратных комплексов, используемых Банком для обслуживания клиентов, для целей и в объеме, необходимых для исполнения ими своих обязательств и осуществления Банком деятельности по оказанию банковских и иных финансовых услуг клиентам;

организациям, осуществляющим в соответствии с договорами, заключенными с Банком, информационно-справочную поддержку клиентов Банка, для целей и в объеме, необходимых для проведения идентификации, для осуществления связи с Клиентом и предоставления информации об исполнении заключенных им договоров и осуществления Банком деятельности по оказанию банковских и иных финансовых услуг клиентам, в том числе для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка;

организациям, осуществляющим доставку корреспонденции (в том числе в электронном виде) клиентам Банка, для целей и в объеме, необходимых для обмена корреспонденцией между Клиентом и Банком, для организации почтовых рассылок, рассылки SMS-сообщений в адрес Клиента, доставку банковских платежных карточек;

организациям торговли (сервиса), иным организациям, которые совместно (в партнерстве) с Банком реализуют программы лояльности, бонусные, дисконтные и иные программы, предусматривающие предоставление клиентам Банка услуг, выполнение работ и осуществление иных действий (в т.ч. по выдаче клиентам карточек, денежных средств) или предоставление иных выгод, для целей и в объеме, необходимых для обеспечения участия Клиента в такой программе, пользующегося соответствующими услугами Банка, и в исполнении Банком, соответствующей организацией торговли (сервиса), иной указанной организацией обязательств перед участниками программы;

банкам-корреспондентам, платежным системам и иным лицам, вовлеченным в процесс предоставления услуг клиентам, для целей и в объеме, необходимых для исполнения ими своих обязательств и осуществления Банком деятельности по оказанию банковских и иных финансовых услуг клиентам;

страховым организациям (страховщикам), заключившим с Клиентом договор страхования;

организациям, оказывающим Банку услуги хранения, юридические услуги, услуги по взысканию задолженности, иные услуги и работы, используемые Банком для обслуживания клиентов, для целей и в объеме, необходимых для исполнения ими своих обязательств и осуществления Банком деятельности по оказанию банковских и иных финансовых услуг клиентам;

8.3.3. на проведение ксерокопирования, сканирования, изготовление копий на электронных носителях документа, удостоверяющего личность, иных документов (их копий или изображений).

Согласие на сбор, обработку, хранение, предоставление и использование персональных данных действует в течение всего срока действия каждого договора, заключенного между Клиентом и Банком, а также в течение пяти лет с даты прекращения действия (расторжения) последнего договора, заключенного между Клиентом и Банком.

Принимая решение о предоставлении Банку своих персональных данных и согласия на сбор, обработку, хранение, использование и предоставление персональных данных и сведений, составляющих банковскую тайну, Клиенту известно об имеющемся у Клиента праве:

отказаться от предоставления настоящего согласия;

отозвать настоящее согласие в полном объеме или частично, путем предоставления в Банк соответствующего письменного заявления, в случае полного исполнения обязательств и прекращения действия (расторжения) всех договоров, заключенных между Клиентом и Банком.

8.4. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь, и локальными нормативными правовыми актами Банка.

8.5. Консультации по вопросам пользования Услугой, в том числе в случае утери реквизита доступа «имя пользователя (логин)», Клиент может получить в структурном подразделении Банка, на сайте Банка, а также по номеру телефона +375 17 303-00-00.

8.6. Дополнительные сведения по вопросам использования и обслуживания банковских платежных карточек, Тарифы банка размещены на сайте Банка.

8.7. При предоставлении Клиентом в Банк заявления в письменной форме об прекращении оказания Услуги, заявление оформляется с использованием стандартной формы Банка.

Открытое акционерное общество «СтатусБанк»
220006, г. Минск, ул. Денисовская, 8А
BIC IRJSBY22, УНН 807000043

www.stbank.by