

**ГРАФИК ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ (КРОМЕ
ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ) В ОАО «СТАТУСБАНК»**

1. Прием и обработка расчетных документов по банковским переводам*:		
1.1. в белорусских рублях через систему BISS (за исключением операций, предусмотренных п.2 Графика):		
Офис «Грушевка»	понедельник – пятница	10:00 – 15:30
Офис «Запад»	понедельник – пятница	09:30 – 15:30
Головной офис Банка, расположенный по адресу: г. Минск, ул. Денисовская, 8А (далее – Головной офис), ЦБУ № 103, ЦБУ №3 «Гомель», ЦБУ № 4 «Гродно»	понедельник - пятница	09:00 – 15:30
1.2. в белорусских рублях между счетами, открытыми в ОАО «СтатусБанк»:		
Офис «Грушевка»	понедельник – четверг	10:00 – 17:30
	пятница	10:00 – 16:15
Офис «Запад»	понедельник – четверг	09:30 – 17:30
	пятница	09:30 – 16:15
Головной офис, ЦБУ № 103, ЦБУ №3 «Гомель», ЦБУ № 4 «Гродно»	понедельник- четверг	09:00 – 17:30
	пятница	09:00 – 16:15
1.3. в иностранной валюте, кроме указанных в п.1.4. пункта 1: - российский рубль:		
Офис «Грушевка»	понедельник – пятница	10:00 – 15:30
Офис «Запад»	понедельник – пятница	09:30 – 15:30
Головной офис, ЦБУ № 103, ЦБУ №3 «Гомель», ЦБУ № 4 «Гродно»	понедельник - пятница	09:00 – 15:30
1.4. в иностранной валюте между счетами, открытыми в ОАО «СтатусБанк»:		
Офис «Грушевка»	понедельник – четверг	10:00 – 16:00
	пятница	10:00 – 15:30

Офис «Запад»	понедельник – четверг	09:30 – 16:00	
	пятница	10:00 – 15:30	
Головной офис, ЦБУ №103, ЦБУ №3 «Гомель», ЦБУ № 4 «Гродно»	понедельник – четверг	09:00 – 16:00	
	пятница	09:00 – 15:30	
2. Покупка наличной иностранной валюты за безналичные белорусские рубли с последующим перечислением безналичных белорусских рублей через систему BISS**:			
Головной офис	понедельник – пятница	09:00 – 18:00	
Офис «Грушевка»	понедельник – пятница	10:00 – 18:00	
Офис «Запад»	понедельник – пятница	09:30 – 17:30	
ЦБУ № 103	понедельник – пятница	09:00 – 18:30	
ЦБУ №3 «Гомель»	понедельник – пятница	09:00 – 17:30	
ЦБУ № 4 «Гродно»	понедельник – пятница	09:00 – 18:30	
приходно-расходные кассы кассовых центров	согласно режимам работы приходно-расходных касс кассовых центров		Согласно обмену при
3. Прием и обработка расчетных документов , подлежащих направлению в АИС ИДО, заявлений на отзыв, изменение, приостановление исполнения, возобновление исполнения платежной инструкции, принятой АИС ИДО)	понедельник– пятница	09:00-16:00	
4. Кредиты:			
4.1. Заключение дополнительного соглашения к кредитному договору:	понедельник- четверг	09:00-16:30	
	пятница	09:00-15:30	
5. Вклады (депозиты):			суб

5.1. Заключение дополнительного соглашения о досрочном возврате безотзывного банковского вклада (депозита):	понедельник-четверг	09:00-16:30	
	пятница	09:00-15:30	
6. Осуществление операций по предоставлению индивидуальных банковских сейфов (ячеек сейфа) для закрытого банковского хранения:			пятн
-при первом (последнем) посещении с получением (возвратом) ключа от индивидуального банковского сейфа (ячейки сейфа):			
Головной офис	понедельник – четверг	09:00 – 13.00 13.45 - 16:30	
	пятница	09:00 – 13.00 13.45 - 15:00	
-при прочих посещениях:			
Головной офис	понедельник – четверг *****	09:00 – 13.00 13.45 - 17:00	
	пятница *****	09:00 – 13.00 13.45 - 15:30	
	последний рабочий день месяца	09:00 -13:00 13:45 -15:00	
7. Документы на совершение операций в системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк»:			
7.1. на пополнение банковских вкладов (депозитов)/ пополнение текущих (расчетных) банковских счетов в Банке, в том числе при использовании банковской платежной карточки, погашение кредитов Банка***	понедельник-воскресенье	00:05 – 23:15	
8. Переводы посредством системы мгновенных платежей на счета, открытые в других банках****	понедельник-воскресенье	00:05 – 23:15	

9. Заключение договоров банковского вклада (депозита), открытие счетов по учету вкладов (депозитов), текущих (расчетных) банковских счетов, в том числе при использовании банковской платежной карточки, в системе дистанционного банковского обслуживания «Интернет-Банк»	понедельник-воскресенье	00:05 – 23:15
--	-------------------------	---------------

Примечание:

Операции, не указанные в Графике обслуживания физических лиц (кроме индивидуальных предпринимателей) в ОАО «СтатусБанк», осуществляются в соответствии с режимом работы структурных подразделений, утвержденным уполномоченным органом (лицом) Банка.

* Платежные инструкции, предоставленные позже указанных сроков, исполняются не позднее следующего операционного дня, если в отношении отдельных расчетных документов законодательством не установлено иное.

** Обработка (исполнение) платежных инструкций, принятых после 15:30, осуществляется не позднее следующего операционного дня.

*** Платежные инструкции, принятые к исполнению в субботу, воскресенье, государственные праздники и праздничные дни, установленные и объявленные в порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь, нерабочими (далее – нерабочий день), Банк исполняет не позднее операционного дня, следующего за нерабочим днем.

**** Отражение по счету клиента мгновенных платежей, поступивших в систему мгновенных платежей до 16.15, осуществляется в текущем операционном дне, платежей, поступивших после 16.15, – в следующем операционном дне. Мгновенные платежи, поступившие в выходные дни, государственные праздники и праздничные дни, установленные и объявленные Президентом Республики Беларусь нерабочими, отражаются по счету клиента в следующем операционном дне.

***** за исключением последнего рабочего дня месяца.

