

ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «QRPAУ» (условия публичной оферты)

г. Минск

Открытое акционерное общество «СтатусБанк» (далее – Банк), с одной стороны, и физическое лицо, подключенное к Интернет-Банку, (далее – Клиент), с другой стороны, заключили настоящий договор оказания услуги «QRPAУ» (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Применительно к Договору нижеприведенные термины и понятия используются в следующих значениях:

Услуга «QRPAУ» - дополнительная услуга в рамках системы дистанционного банковского обслуживания Банка Интернет-Банк по предоставлению Клиенту в Интернет-Банке возможности оплаты с использованием Карточек требований (счетов), предъявленных Клиенту посредством системы бесконтактного осуществления платежей QRPAУ, оказываемая временно - в период действия Договора;

Система бесконтактного осуществления платежей QRPAУ – подсистема системы дистанционного банковского обслуживания Банка Интернет-Банк, обеспечивающая передачу и предъявление Клиенту требования оплаты (счета) на сумму денежных средств за реализуемые Клиенту организацией торговли и сервиса (с которой у Банка заключен договор на прием платежей) товары, работы или услуги (далее – ОТС), а также передачу в адрес ОТС информации об оплате счета Клиентом;

Карточка – личная банковская платежная карточка, эмитированная Банком, держателем которой является Клиент;

Номер мобильного телефона – абонентский номер телефона Клиента в сети оператора мобильной связи, указанный Клиентом Банку;

реквизиты доступа – совокупность имени пользователя (логин) и пароля, используемые для аутентификации Клиента в Интернет-Банке;

код доступа – избираемый Клиентом в Интернет-Банке набор цифр, однозначно связанный с реквизитами доступа и используемый Клиентом для аутентификации в мобильном приложении после регистрации Клиента в порядке, указанном в п. 4.3. настоящего Договора;

аутентификация – процедура проверки принадлежности Клиенту предъявленных им реквизитов доступа (в том числе, кода доступа);

динамический пароль – генерируемая программно-техническим комплексом Банка случайным образом последовательность текстовой и (или) цифровой информации, направляемая в виде SMS-сообщения Клиенту на Номер мобильного телефона для регистрации Клиента в порядке, указанном в п. 4.3. настоящего Договора;

Тарифы банка – Платы за проведение банковских операций ОАО «СтатусБанк», утвержденные уполномоченным органом Банка и действующие на момент проведения соответствующей операции (оказания Услуги).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Банк оказывает Клиенту Услугу «QRPAУ» в соответствии с условиями, определенными настоящим Договором.

2.2. Банк передает Клиенту права на использование клиентского мобильного приложения QRPAУ для операционной системы iOS, клиентского мобильного приложения QRPAУ для операционной системы Android (далее – Мобильные приложения), ограниченные правом устанавливать Мобильные приложения на мобильные устройства

(смартфон или планшет) Клиента, запускать, работать с Мобильными приложениями (использование заложенных в Мобильных приложениях функциональных возможностей) (далее – Права). Банк передает Клиенту Права с сохранением за Банком аналогичных прав и права заключения аналогичных договоров с другими лицами на территории всего мира. Срок действия лицензии на Мобильные приложения: с даты установки Мобильного приложения на мобильное устройство (смартфон или планшет) Клиента по 31 января 2020 года включительно. Права передаются безвозмездно.

3. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

3.1. На основании того, что Договор, размещенный Банком на официальном сайте Банка, является публичной офертой (предложением Банка заключить Договор оказания Услуги «QRPAY»), Договор считается заключенным в момент акцепта Клиентом оферты Банка.

3.2. Акцептом оферты (согласием Клиента заключить Договор) является факт подключения к Услуге «QRPAY» путем регистрации Клиента с использованием мобильного приложения в порядке, указанном в п. 4.3. настоящего Договора.

4. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ И ПОРЯДОК ЕЕ ОПЛАТЫ

4.1. Взаимодействие Клиента с Банком в рамках Услуги «QRPAY» осуществляется через открытые средства коммуникации с использованием протокола безопасности SSL (Secure Sockets Layer), который гарантирует защищенность информации от несанкционированного доступа.

4.2. Технические требования, предъявляемые к средствам доступа, используемым Клиентом для пользования Услугой «QRPAY»:

наличие доступа в сеть Интернет;

наличие реквизитов доступа;

наличие мобильного устройства (смартфон и/или планшет) с операционной системой Android (версия 2.3 и более новой версии) или iOS (версия 6.1 и более новой версии).

Клиент самостоятельно осуществляет защиту своего мобильного устройства от вирусов и другого вредоносного программного обеспечения, которое может скомпрометировать реквизиты доступа и иную значимую информацию.

4.3. Для начала пользования Услугой «QRPAY» Клиент самостоятельно проходит процедуру подключения к Услуге «QRPAY» путем регистрации в мобильном приложении. Для этого Клиент:

4.3.1. знакомится с Договором на официальном сайте Банка www.stbank.by;

4.3.2. устанавливает на свое мобильное устройство соответствующее мобильное приложение Услуги «QRPAY» (далее – мобильное приложение), ссылка на которое размещена на официальном сайте Банка www.stbank.by;

4.3.3. запускает установленное мобильное приложение;

4.3.4. проходит аутентификацию;

4.3.5. получает динамический пароль и вводит его в мобильное приложение;

4.3.6. устанавливает код доступа.

Код доступа должен соответствовать следующим требованиям:

длина кода доступа – 6 символов;

состав кода доступа – должен содержать цифровые символы.

4.4. Изменение, а также восстановление кода доступа, в случае его утери, осуществляется Клиентом самостоятельно путем повторной аутентификации и использования динамического пароля.

4.5. Сеанс Интернет-Банка с использованием мобильного приложения в рамках Услуги «QRPAY» начинается только после положительной аутентификации с использованием кода доступа.

4.6. В целях предъявления Клиенту требования оплаты (счета) на сумму денежных средств из ОТС в рамках системы бесконтактного осуществления платежей QRPAУ, Клиент перед расчетом за приобретаемые в ОТС товары, работы или услуги запускает мобильное приложение, проходит аутентификацию и предоставляет возможность работнику ОТС (кассиру) считать с использованием кассового сканера QR-код и/или штрих-код, отображенный на экране мобильного устройства.

4.7. При предъявлении в мобильном приложении требования оплаты (счета), Клиент проверяет наименование ОТС и сумму счета, а также имеет возможность выбрать Карточку для оплаты и далее – подтвердить (совершить) операцию безналичной оплаты в пользу ОТС, либо отказаться от платежа;

4.8. Операции безналичной оплаты, осуществляемые в рамках Услуги «QRPAУ», производятся с использованием реквизитов Карточки.

4.9. В подтверждение совершенных операций безналичной оплаты с использованием мобильного приложения, Банк:

4.9.1 предоставляет Клиенту копии чеков в виде отображения их на экране мобильного устройства;

4.9.2 передает в ОТС информацию (уведомления) в рамках системы бесконтактного осуществления платежей QRPAУ об оплате Клиентом соответствующих требований (счетов).

4.10. Оплата Услуги «QRPAУ» производится согласно Тарифам банка.

4.11. В случае расторжения Договора произведенная Клиентом оплата не возвращается.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Банк имеет право:

5.1.1. по своему усмотрению в одностороннем порядке изменять порядок оказания Услуги «QRPAУ» и условия ее оплаты, в том числе полностью или частично изменять Договор, Тарифы банка с уведомлением об этом Клиента не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений и дополнений в силу путем размещения соответствующей информации (в том числе новой редакции Договора, Тарифов банка) на сайте Банка и (или) информационных стендах Банка, и (или) иными способами, в том числе с использованием Интернет-Банка.

Если до дня вступления изменений и дополнений в силу Клиент не расторгнет Договор путем обращения в Банк с письменным заявлением, признается, что Клиент согласен с новыми условиями оказания Услуги «QRPAУ», размером и порядком оплаты Услуги «QRPAУ»;

5.1.2. по своему усмотрению изменять набор операций, услуг и функций, предоставляемых в рамках Услуги «QRPAУ», порядок их выполнения, а также изменять (обновлять) программное обеспечение, которое используется в рамках оказания Услуги «QRPAУ»;

5.1.3. списывать со счета Клиента суммы операций, совершенных Клиентом посредством Интернет-Банка с использованием мобильного приложения в рамках Услуги «QRPAУ»;

5.1.4. без предварительного уведомления Клиента приостанавливать оказание Услуги «QRPAУ» в случаях:

нарушения Клиентом условий Договора;

замены, ремонта, технического обслуживания оборудования и (или) программного обеспечения, используемого Банком для оказания Услуги «QRPAУ», на срок до 5 (пяти) календарных дней включительно;

нарушения конфиденциальности оказания Услуги «QRPAУ»;

при подозрении, что пользование Услугой «QRPAУ» осуществляется не Клиентом;

5.1.5. отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке путем отключения Услуги «QRPAУ» в случаях:

нарушения Клиентом условий Договора;

неоплаты Клиентом Услуги «QRPAУ»;

принятия решения о прекращении Банком деятельности по оказанию Услуги «QRPAУ».

В случае принятия решения о прекращении Банком деятельности по оказанию Услуги «QRPAУ» Банк уведомляет Клиента о прекращении оказания Услуги «QRPAУ» в срок не менее чем за 10 (десять) календарных дней путем направления SMS-сообщения и (или) размещения соответствующей информации на сайте Банка.

в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Беларусь;

5.1.6. Банк и/или третье лицо, с которым Банк заключит соответствующее соглашение, вправе осуществлять рассылки SMS-сообщений и электронных писем рекламного и информационного характера, в том числе в автоматическом режиме, соответственно на телефонные номера (в том числе мобильные) и электронную почту Клиента.

Клиент подтверждает, что ознакомлен о своем праве требовать от Банка незамедлительного прекращения размещения (распространения) рекламы в свой адрес путем личного обращения в Банк на основании письменного заявления;

5.1.7. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и Договором.

5.2. Клиент имеет право:

5.2.1. совершать операции, осуществлять иные действия с использованием Интернет-Банка в соответствии с Договором и законодательством Республики Беларусь;

5.2.2. скачивать и устанавливать мобильное приложение на свое мобильное устройство (смартфон и/или планшет) неограниченное число раз;

5.2.3. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Республики Беларусь и Договором.

5.3. Банк обязан:

5.3.1. оказывать Клиенту Услугу «QRPAУ» в соответствии с Договором;

5.3.2. предоставлять Клиенту копии карт-чеков в виде отображения их на экране оборудования, которое Клиент применяет для доступа к Услуге «QRPAУ» (если такая функция поддерживается оборудованием и средством связи), подтверждающие выполнение безналичных платежей при использовании Карточки в Интернет-Банке;

5.3.3. уведомлять Клиента об изменении условий Договора в порядке, определенном п.5.1.1 Договора;

5.4. Клиент обязан:

5.4.1. выполнять условия Договора;

5.4.2. иметь необходимое оборудование и доступ к соответствующим каналам связи для пользования Услугой «QRPAУ»;

5.4.3. обеспечивать сохранность и конфиденциальность своих реквизитов доступа и не разглашать такую конфиденциальную информацию третьим лицам;

5.4.4. если Клиент намеревается сменить или передать другому лицу Номер мобильного телефона, SIM-карту с Номером мобильного телефона, который используется в рамках Услуги «QRPAУ», Клиент должен предварительно предоставить в Банк заявление (в том числе посредством систем дистанционного банковского обслуживания с подписанием заявления аналогом собственноручной подписи в соответствии с законодательством Республики Беларусь) на изменение Номера мобильного телефона (при наличии у Клиента другого Номера мобильного телефона), либо расторгнуть Договор в порядке, указанном в п.7.2. Договора. Если SIM-карта с Номером мобильного телефона, который используется в рамках Услуги, утеряна или похищена, Клиент должен незамедлительно заблокировать данную SIM-карту у оператора мобильной связи.

5.4.5. незамедлительно заблокировать доступ в Интернет-Банк (путем выполнения соответствующего действия в Интернет-Банке) и уведомить Банк, если Клиенту стало известно о получении реквизитов доступа (в том числе, кода доступа) третьими лицами (компрометации реквизитов доступа), в том числе в случае получения на Номер мобильного телефона пароля без соответствующего запроса Клиента;

5.4.6. обеспечивать наличие денежных средств, необходимых для осуществления операций с использованием Интернет-Банка и оплаты Услуги «QRPAУ».

5.4.7. проверять на сайте Банка (не реже одного раза в 5 календарных дней) наличие информации об изменении Договора, Тарифов банка; при наличии такой информации – внимательно изучать новый порядок оказания Услуги «QRPAУ» и условия ее оплаты.

5.4.8. Не совершать следующих действий:

- воспроизводить, восстанавливать или преобразовывать объектный (исходный) код в исходный текст компонентов мобильного приложения;
- осуществлять вирусное поражение, попытку взлома, изменения мобильного приложения.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За нарушение обязательств по настоящему Договору Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

6.2. Банк не несет ответственность:

за качество услуг, предоставляемых мобильными операторами и организациями, обеспечивающими доступ в сеть Интернет, а также за кражу, повреждение или утрату конфиденциальной информации Клиента в результате работы вредоносных программ на оборудовании, которое Клиент использует для доступа к Услуге «QRPAУ», а равно за вызванные этим последствия;

за убытки, причиненные совершением операций с использованием реквизитов доступа Клиента, полученных третьими лицами, как по воле Клиента, так и вопреки ей, за исключением случаев, когда реквизиты доступа стали доступными третьим лицам по вине Банка.

6.3. Клиент несет ответственность за:

все операции с использованием Интернет-Банка, совершенные с применением его реквизитов доступа (в том числе, кода доступа);

обеспечение сохранности и конфиденциальности реквизитов доступа (в том числе, кода доступа), блокирование доступа в Интернет-Банк и информирование Банка о компрометации реквизитов доступа (в том числе, кода доступа), а также за убытки, которые могут возникнуть в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор считается заключенным в момент акцепта оферты (согласия Клиента заключить договор оказания услуги «QRPAУ») (п.3.2. Договора) и заключается на срок по 31 января 2020г.

7.2. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора:

по инициативе Клиента – с момента обращения Клиента в Банк с письменным заявлением о прекращении оказания Услуги «QRPAУ» по форме, установленной Банком;

по инициативе Банка – с момента отключения Услуги «QRPAУ» в случаях, определенных п.5.1.5. Договора. Банк уведомляет Клиента об отключении Услуги «QRPAУ» в срок не менее чем за 1 (один) час путем направления SMS-сообщения и (или) размещения соответствующей информации на сайте Банка.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Заключая Договор, Клиент подтверждает, что до регистрации и подключения к Услуге «QRPAУ» он изучил Договор, согласен с ним и признает его для себя обязательными, а также то, что он ознакомлен и согласен с действующими Тарифами банка.

8.2. Заключая Договор, Клиент подтверждает свое согласие (и предоставляет Банку необходимые права и полномочия) с тем, что:

в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Банк вправе передавать информацию по Договору (в том числе персональные данные Клиента) третьим лицам;

Банк вправе передавать третьим лицам сведения, составляющие банковскую тайну, в том числе на основании договоров хранения, учета и переработки персональной информации о Клиенте, оказания юридических, бухгалтерских, представительских и иных услуг или выполнения для Банка определенных работ, а также проведения мероприятий по взысканию задолженности по Договору. При этом Клиент не будет иметь претензий и требований по возмещению возможного ущерба.

8.3. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, стороны руководствуются законодательством Республики Беларусь, и локальными нормативными правовыми актами Банка.

8.4. Консультации по вопросам пользования Услугой «QRPAУ», в том числе в случае утери реквизитов доступа (в том числе, кода доступа), Клиент может получить на сайте Банка, а также по номеру телефона +375 17 303-00-00.

8.5. Дополнительные сведения по вопросам использования и обслуживания банковских платежных карточек, Тарифы банка размещены на сайте Банка www.stbank.by.

8.6. При предоставлении Клиентом в Банк заявления в письменной форме об прекращении оказания Услуги, заявление оформляется с использованием стандартной формы Банка.

Открытое акционерное общество «СтатусБанк»
220006, г. Минск, ул. Денисовская, 8А
BIC IRJSBY22, УНН 807000043

www.stbank.by